



La Transparencia en la prestación de Servicios Bancarios supone garantizar el adecuado nivel de protección de los clientes y clientes potenciales de entidades de crédito. Este curso ayudará a los participantes a comprender todos los conceptos implicados en el principio de transparencia en la prestación de servicios bancarios, y a aplicarlo de forma eficiente en su trabajo.

Duración:

2 Horas

Objetivos:

Comprender las normas vigentes en materia del reglamento de transparencia y las modificaciones incorporadas.

Comprender el funcionamiento del sistema de atención al usuario financiero.

Conocer los elementos y procedimientos de la información anexada a los contratos.

Contenido

- Transparencia en los Servicios Bancarios
- Presentación
- Introducción al curso
- Qué es la Transparencia en los Servicios Bancarios
- MIFID VS Transparencia
- Información Pública
- Información Pública: Documentos
- El formato unificado
- Información a Clientes
- Consideraciones Previas
- Depósitos Vista - Plazo
- Depósitos Vista - Plazo: Información
- Créditos al Consumo
- Créditos al Consumo: Información
- Servicios de Pago
- Servicios de Pago: Información
- Créditos y Préstamos Hipotecarios
- Guía Acceso al Préstamo Hipotecario
- Ficha de Información Precontractual
- Ficha de Información Personalizada
- Oferta Vinculante
- Contrato
- Créditos y Préstamos Hipotecarios
- Préstamo Responsable
- Recuerda
- Alta de Cliente
- Depósitos
- Préstamos al Consumo
- Préstamos Hipotecarios
- Servicios de Pago
- Servicios de Pago (Tarjetas Crédito/Débito)
- Otros Servicios

- Test final